Obchodní podmínky

1. Společnost

Internetový obchod www.konrad.cz je provozován firmou F.KONRÁD s.r.o., IČ: 25047809, DIČ: CZ25047809, se sídlem Dukelská 1205, 43001 Chomutov., provozovna tamtéž.

Firma F. Konrád s.r.o. byla zapsána do Obchodního v rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem 2. února 1999, oddíl C, vložka 14988

Kontakty a lokalizace :

F. Konrád s.r.o.

Dukelská 1205

430 01 Chomutov

Tel:	+420 474 651 650 - (Spojovatelka)
	+420 474 651 649 - (Sekretariát)
Fax:	+420 474 651 652 - (Centrální fax)
GSM brána (Vodafone)	+420 777 700 254 - (Spojovatelka)
E-mail:	drevovyroba@konrad.cz - (Dotazy, objednávky, nabídky, poptávky)
GPS:	S 50° 27' 11.70"
	V 13° 26' 19.04"

2. Objednání

Kupní smlouva, jejímž prostřednictvím je realizován prodej zboží, je uzavřena odesláním závazné objednávky a jejím potvrzením. K potvrzení objednávky dochází telefonicky, faxem nebo elektronickou poštou, a to nejpozději do třech pracovních dnů po odeslání objednávkového formuláře. Daňový doklad obdrží zákazník vždy se zbožím.
Ceny prezentované na www.konrad.cz jsou vždy aktuální pro dané období (tj. okamžiku realizace objednávky).

3. Podmínky dodání

Výrobky jsou doručovány s montáží či bez montáže – dle objednávky, případně osobně odebírány v sídle firmy F.KONRÁD s.r.o. v předem sjednaném termínu. Sjednání termínu dodání (odběru) je nedílnou součástí objednávky.
V případě platby **bankovním převodem (zálohovou fakturou)** je zboží odesláno až po připsání částky na účet firmy F.KONRÁD s.r.o., případně po přijetí elektronického potvrzení o provedení transakce. Zálohová faktura je zákazníkům zasílána výhradně elektronickou poštou jako PDF dokument.

Pokud je při objednání zvolen způsob úhrady **„v hotovosti při převzetí zboží"** , je výrobek zákazníkem uhrazen v hotovosti , a to :

- při osobním odběru v pokladně sídla firmy F.KONRÁD s.r.o.
- při dodání bez montáže (dobírkou) řidiči doručujícího vozidla
- při dodání včetně montáže vedoucímu montážní skupiny po dokončení montáže

Číslo bankovního účtu pro zálohovou platbu převodem je :

7709640277 / 0100 KB Chomutov , IBAN CZ87 0100 0000 0077 0964 0277

Každá ze smluvních stran nese náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, jak jí vznikly.

4. Odstoupení od smlouvy

Viz. „Reklamační řád" a „Podmínky pro vrácení zboží" (součást Reklamačního řádu)

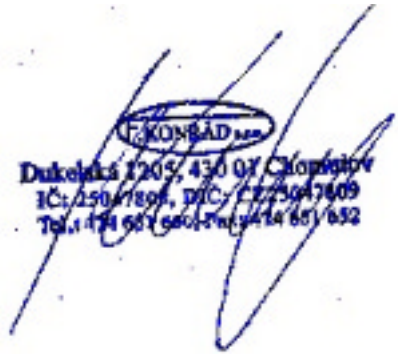
5. Reklamace a záruční podmínky

Viz. „Reklamační řád"

6. Stornování objednávky

Odeslanou a potvrzenou objednávku je možné před její fyzickou realizací stornovat, a to písemně elektronickou poštou na adrese drevovyroba@konrad.cz nebo faxem na čísle +420 474 651 652 (je třeba uvést ID objednávky).
Storno poplatky neúčtujeme.

7. Ochrana osobních údajů

Naše společnost je registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem **00024141** .
Registr ÚOOÚ : http://www.uoou.cz/int/registr-cz.php

Při prodeji zboží shromažďuje společnost F.KONRÁD s.r.o. pouze kontaktní údaje (jméno, adresu, telefonní čísla a emailovou adresu) a to za účelem odeslání zboží a komunikace se zákazníky. Tyto údaje nejsou poskytovány třetím stranám vyjma dopravců v případech, kdy je výrobek doručen externí zásilkovou službou. O změnu osobních údajů, nebo jejich vymazání z registru firmy lze požádat osobně, telefonicky, e-mailem nebo faxem.