# Reklamační řád firmy F.KONRÁD s.r.o.

Reklamační řád firmy F.KONRÁD s.r.o. vychází z Občanského zákoníku a vztahuje se na výrobky, jejichž reklamace je řádně uplatněna v záruční lhůtě, tj. nejpozději 24 měsíců ode dne převzetí výrobku.

## Souhlas s reklamačním řádem

Souhlas s reklamačním řádem stvrzuje objednatel podpisem faktury, kupní smlouvy, nebo převzetím zboží od přepravce a stvrzení tohoto svým podpisem. Převzetím zboží se rozumí okamžik, kdy je zboží převzato od dopravce, případně vyzvednuto v sídle firmy , nebo převzato od montážní čety v případě dodání výrobku včetně montáže.

## Povinnost kontroly

Objednatel je povinen zkontrolovat dodávku není-li nikterak viditelně poškozena nebo poničena. Pokud je zásilka poničena, nepřevezme objednatel zásilku a neprodleně kontaktuje zástupce firmy F.KONRÁD s.r.o. Pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že pozdější případná reklamace nebude uznána.

## Záruční oprava

Záruční oprava bude provedena pouze u výrobků, které byly prokazatelně dodány firmou F.KONRÁD s.r.o. na základě doloženého daňového dokladu

záruční oprava nemusí být provedena :

- u výrobků poškozených přírodními živly ( povodeň, prudký vítr, oheň, blesk nebo jiný elektrický výboj
- s prošlou záruční lhůtou v den uplatnění reklamace
- poškozené nesprávným použitím v rozporu s běžnými zásadami používání daného výrobku
- poškozené neodborným servisem

I ve výše uvedených případech však může dojít k opravě, pokud se tak obě strany dohodnou.

## Postup při reklamaci

Reklamaci provádějte zásadně písemně

- e-mailem na adrese : **drevovyroba@konrad.cz**
- běžným dopisem na korespondenční adresu :

F.KONRÁD s.r.o.
Dukelská 5724
430 01  Chomutov

**PODMÍNKY PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

V souladu s reklamačním řádem a zákonem 367/200 Sb. může zákazník vrátit výrobek bez udání důvodu do 14 dnů od jeho zakoupení. Toto ustanovení se týká pouze výrobků zaslaných přepravní službou či prostřednictvím České pošty a.s., nikoliv však výrobků, které byly zakoupeny osobním odběrem, upravené na přání zákazníka nebo dodány včetně montáže na místě stanoveném objednatelem.

O vrácení výrobku informujte zástupce firmy F.KONRÁD s.r.o., a to písemně prostřednictvím e-mailové adresy: **drevovyroba@konrad.cz**

Zboží je Kupující spotřebitel povinen vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vracenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku (v souladu s § 2991 odst. 1) NOZ). Peníze za vrácené zboží budou Kupujícímu spotřebiteli vráceny do 30 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy kupujícím.

**KONTAKTNÍ ÚDAJE**

**F.KONRÁD s.r.o.**

**Dukelská 5724**

**430 01  Chomutov**

**IČO : 25047809**

**DIČ: CZ25047809**

**tel. 777 700 254**

**e-mail : drevovyroba@konrad.cz**